

## Algemene verkoopvoorwaarden

1. Deze **algemene verkoopvoorwaarden** van X-Sanatec zijn integraal van toepassing op alle bestellingen en/of koopovereenkomsten. Behalve tegengestelde en wel aangeduide vermelding, is de koper geacht ervan kennis genomen te hebben en alle voorwaarden aanvaard te hebben. Elke afwijking moet schriftelijk en uitdrukkelijk aanvaard worden door X-Sanatec.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle **facturen** contant betaalbaar binnen de dertig dagen na factuurdatum, op de zetel van X-Sanatec aangeduid op de voorzijde van deze factuur.
3. **Alle prijzen** zijn die, welke gelden op de datum van bestelling bij X-Sanatec en zijn gebaseerd op levering aan de klant franco-huis, in België. De prijslijsten van X-Sanatec zijn louter indicatief en vormen geen bindend aanbod. Voor levering < 250 € exclusief BTW heeft X-Sanatec het recht transport- en administratiekosten aan te rekenen met een minimum van 15€ (excl.BTW) per levering.
4. Bij **vertragingen van leveringen**, veroorzaakt door omstandigheden buiten de macht van X-Sanatec of haar leveranciers, zal X-Sanatec het recht hebben (1) hetzij de leveringen op te schorten zonder bericht, (2) hetzij de levering te annuleren zonder vergoeding. De volgende gebeurtenissen worden onder meer beschouwd als gevallen van overmacht: staking, lock-out, opstand, revolutie, mobilisatie, oorlog, epidemieën, overheidsmaatregelen, transport- en/of exploitatie-moeilijkheden, machinestoringen, brand, in gebreke blijven van leveranciers of derde partijen, niet te wijten aan X-Sanatec.
5. De **overeengekomen leveringstermijn** geldt slechts voor goederen uit voorraad leverbaar. In alle gevallen geldt de leveringstermijn slechts als indicatie en is niet bindend. De verkoper is gerechtigd de leveringen te doen.
6. **Vanaf het verlaten van de X-Sanatec magazijnen**, reizen de goederen steeds op last en risico van de koper, ongeacht de persoon die het vervoer waarneemt en in wiens opdracht ook. Extra-kosten van spoedverzending zijn eveneens ten laste van de koper.
7. Om geldig te zijn, moet elke **klacht** neergelegd worden binnen de zeven dagen na levering, bij aangetekend schrijven met gedetailleerde vermelding van de inhoud van de klacht. De klacht dient vergezeld te zijn van (1) de verzendingsnota, (2) een staal van het product dat het vermelde gebrek vertoont, en (3) voor zover nodig, een monster getrokken uit dezelfde zending in zijn originele verpakking, waarop vermeld de kentekenen van identificatie. Zoniet wordt zij als nietig en onbestaand beschouwd.
8. Producten mogen slechts worden **teruggezonden** na voorafgaande goedkeuring van de X-Sanatec vestiging, die de producten heeft verkocht en dienen franco aan deze te worden teruggezonden. De teruggezonden producten moeten onbeschadigd en zorgvuldig verpakt zijn in hun oorspronkelijke verpakking, zodat zij opnieuw worden verkocht.
9. Het verzenden van een factuur geldt als een ingebrekestelling tot betaling. Bij **wanbetaling**, zal het nog verschuldigd saldo van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling in eenmaal en onmiddellijk opeisbaar worden en een verwijntrest opleveren van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige. Bij wanbetaling is tevens een bijkomende forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de administratieve kosten, ten bedrage van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 100 €.
10. X-Sanatec blijft **eigenaar van de geleverde producten** tot de dag van de volledige betaling in hoofdsom, desgevallend verhoogd met intresten en een forfaitaire vergoeding. De koper ontslaat de verkoper van elke formaliteit van betekening en zal alle eventuele kosten dienaangaande dragen. Daarbij verleent de koper aan de verkoper het recht om op elk ogenblik het geleverd materiaal op te halen, waar het zich ook moge bevinden. Voor zover als nodig, machtigt de koper de verkoper in de door de koper bezette plaatsen binnen te treden.
11. De klant mag op geen enkele wijze doen uitschijnen dat hij **agent voor X-Sanatec** is, aangezien hij geenzins namens noch op gezag van X-Sanatec handelt. Het gebruik van <<X-Sanatec Agent>>, <<X-Sanatec Dealer>> of <<X-Sanatec Winkel>> of soortgelijke bewoordingen, is daarom verboden. Het door X-Sanatec ter beschikking gestelde reclame- en ander materiaal blijft ten allen tijden eigendom van X-Sanatec.
12. Noch klanten noch derden kunnen van de **X-Sanatec handelsmerken** gebruik maken zonder voorafgaande schriftelijke machtiging van X-Sanatec. X-Sanatec is te allen tijden bevoegd een dergelijke schriftelijke machtiging in te trekken.
13. Alle **bedingen** worden uitgelegd ten voordele van X-Sanatec, de verkoper X-Sanatec behoudt zich het recht voor, deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor X-Sanatec producten en diensten te wijzigen ofwel in het algemeen, ofwel met betrekking tot een bepaalde categorie van producten en/of afnemers.